

Bonjour

Concernant la distribution du courrier, des colis et des services :

Afin de protéger la santé des postiers, et compte-tenu d'une baisse de ses effectifs due aux circonstances que nous connaissons tous, La Poste se recentre sur ses missions essentielles au service de la population (portage de repas ou de médicaments, visites de lien social...).

En complément de l'information qui vous a été donnée relative à la distribution du courrier et des colis et des services, voici des précisions :

- pas de collecte ni distribution courrier/colis (particuliers et professionnels) ce mercredi et ce samedi.
- La semaine prochaine, les jours de collecte et distribution pour les particuliers et professionnels auront lieu : mercredi, jeudi et vendredi.
- les services de proximité, à domicile (portage de repas, médicament, visite de lien social,) continueront bien entendu d'être assurés quotidiennement

Concernant la distribution du courrier et des colis, La Poste demande à ses clients de réserver leurs commandes et leurs envois à ce qui leur est strictement nécessaire. Une communication en ce sens sera faite dès aujourd'hui aux clients et aux E-commerçants.

Concernant l'ouverture des bureaux de poste

La Poste a fait le choix de concentrer son activité sur un certain nombre de bureaux pour limiter le plus possible l'exposition des agents. L'organisation de chaque bureau est adaptée localement. En effet, le strict respect des mesures barrières et des conditions nécessaires à la protection des chargés de clientèle et des clients conditionne chaque jour l'ouverture effective de chacun des bureaux.

Dans les bureaux de poste, les services essentiels suivants seront priorités :

- Le retrait d'espèces au guichet et aux automates
- Le dépôt d'espèces sur automates
- Les dépôts de chèques sur automates et urnes.

Dans le Rhône, ce 24 mars les bureaux de poste ouverts sont (en rouge les bureaux actuellement fermés pour cause de coronavirus) :

L ARBRESLE

LYON LAFAYETTE

BELLEVILLE

LYON MONPLAISIR

BRON

LYON MONTCHAT

CALUIRE ET CUIRE

DARDILLY

GIVORS

ECULLY

LYON BELLECOUR

VILLEURBANNE CUSSET

MORNANT

VILLEURBANNE LES CHARPENNES

NEUVILLE SUR SAONE

BEAUJEU

OULLINS

LOZANNE

TARARE

LYON POINT DU JOUR

VAULX EN VELIN PRINCIPAL

FRANCHEVILLE
VILLEFRANCHE SUR SAONE REPUBLIQUE
TASSIN HORLOGE
VILLEURBANNE GRATTE CIEL
DECINES CHARPIEU
RILLIEUX LA PAPE PAL
GENAS
ST PRIEST HOTEL DE VILLE
MEYZIEU
VILLEURBANNE GRANDCLEMENT
ST FONS
LYON SULLY
SYMPHORIEN D OZON
LYON CROIX ROUSSE
BRIGNAIS
LYON GUILLOTIERE
ST GENIS LAVAL
LYON GERLAND
LYON TERREAUX
LYON VAISE
LYON VILLETTE
LYON BEAUVISAGE
VENISSIEUX MINGUETTES BP

Cette liste est susceptible de varier d'un jour à l'autre. Avant de prendre la route pour se rendre vers un bureau de poste il est fortement recommandé de vérifier sur laposte.fr ou d'appeler le 3631 pour vérifier si ledit bureau de poste est bien ouvert et à quelle heure.

Enfin, La Poste rappelle que les déplacements en bureaux ne doivent être faits que s'ils sont strictement nécessaires. De nombreuses opérations peuvent être faites à distance, les clients peuvent être accompagnés par téléphone ou via les sites et applications numériques de La Poste et de La Banque Postale. Les clients de La Banque Postale sont invités à appeler le 3639 pour plus d'informations.

De nombreuses opérations peuvent également être effectuées en ligne sur www.laposte.fr

Ces nouvelles mesures s'adapteront en permanence à l'évolution du contexte sanitaire suivant les décisions des autorités publiques, dans le cadre d'un dialogue social permanent et en tenant compte de toutes les situations locales.

Les postières et les postiers vous remercient de votre compréhension en cette période de pandémie.

Je reste à votre disposition

Bien cordialement